附件1

正（副）本

致：赣州市妇幼保健院

## 项

## 目

## 咨

## 询

## 文

## 件

**项目名称：信息化硬件运行维护服务项目咨询**

**响应供应商名称：**

**日期： 年 月 日**

## 一、信息化硬件运行维护服务项目咨询响应函

致：赣州市妇幼保健院

（响应供应商名称）系中华人民共和国合

法企业，我方就参加本次投标有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受咨询公告所有要求。

二、我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐

瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺，以后的项目采购不高于此次咨询结果，系统性能参数、

配置、维保不低于此次项目咨询结果。

四、与此次项目咨询相关一切正式往来信函请寄：

地址 ： 传真：

电话 ： 电子邮件：

法定代表人（ 或被授权人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

响应供应商名称（公章）

年 月 日

**二、信息化硬件运行维护服务项目要求及服务项目清单**

**<1>服务外包期限和项目要求：**

1、服务外包期为一年，服务外包项目为专业本地化服务，应体现专业、及时、高效原则，以达到医院提升管理品质和降低医院管理成本的目的。

2、服务外包范围：赣州市妇幼保健院的全院电脑、打印机、复印机、扫描平台、自助机（生殖院区）、内外网络设备、网络边界安全设备、UPS不间断电源、精密空调等设备维护、保养及补丁软件升级服务。全院弱电线路和线路点位，含电话、网络的维护。

3、服务外包项目要求：

⑴、服务外包期间内,外包服务商安排专业服务人员日常驻院值班、晚班保障等，保障设备正常运转，外包服务商应具备专业的设备维护技术能力，同时有充足的常用备件库、常用备机库和应急方案。

⑵、每季度对电脑、打印机、复印机等设备巡检、保养，并有记录。

⑶、提供1200个桌面客户端准入安全管理授权，规范内网终端准入及IP地址分配管理，实现两个院区统一平台管理，每月提供一次IP地址表；提供上网行为管理服务。

⑷、弱电井内外网交换机设备的设置检测、日常定期巡检维护（每月一次，需自备巡检监控平台，并有巡检记录，每月提供巡检报告）；

⑸、负责医院信息机房硬件设备（内外网核心交换机、UPS电源、服务器区域交换机、网闸、防火墙、出口路由器、机房接入交换机、精密空调等）全年24小时的网络故障响应服务、日常配置更改服务、季度机房巡检服务并有巡检报告，详细记录每一项巡检服务内容的检查情况及有关指标参数，收集硬件的日志信息，消除故障隐患，资源优化升级。

4、服务人员，服务响应时间以及备用机要求：

⑴、要求外包服务供应商派遣诺干名（其中至少包含1名中级以上网络及安全专业技术人员）具有独立工作能力的技术维护人员常驻医院，响应供应商在咨询响应文件中须承诺派遣人数；服从医院工作安排，提供全年24小时现场服务，特殊情况下服务供应商需增派技术力量保障医院服务需求。响应供应商须提供电脑、打印机、复印机三大类中任意品牌至少一个厂家认证的技术培训证书彩色扫描件（加盖厂家公章），技术培训证书可在官网或官方热线可查询，同时提供该名技术人员在公司的社保证明资料，确保供应商有专业的技术服务能力。

⑵、保障维修，及时进入现场维修，正常上班时间 10分钟内到达现场，其他时间 30 分钟到达现场。

⑶、如有不具备现场维修条件；故障设备现场半小时内无法解决，经院方同意，方可外修；同时要提供能正常使用的备机替换使用，并且提供备机记录。

⑷、常用备用机库设备配置要求为：

①、 备用电脑8台，配置不低于（I5/内存≥8G/硬盘≥256G SSD/集显/≥19,5寸显示器)

②、 打印/复印/扫码备用设备提供以下同型号的满足院内科室打印需求的设备，按照院方要求安装使用，提供正常维护并达到合同内的使用标准：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 型号/功能 | 数量 |
| A4黑白激光打印机 | 打印速度A4每分钟≥40张，标配网络双面打印，零秒预热，鼓粉一体，月负荷≥80000张。 | 25 |
| A4喷墨打印机 | 爱普生M101 | 10 |
| 条码打印机 | 得实 DL-620 | 10 |
| 热敏打印机 | 得实 DT-230 | 5 |
| 二维语音支付盒 | 讯宝物联JX-716 | 15 |
| 二维码扫描平台 | 讯宝物联JX-860(130W识别模组） | 10 |
| 二维码扫描平台 | 讯宝物联JX-860II(130W识别模组） | 5 |
| 针式打印机 | 打印速度≥260汉字／秒，智能光栅定位防废票功能，任意位置进纸功能，打印厚度≥1.2毫米。 | 5 |
| A3激光彩色复印机 | 打印速度：≥60张／分钟，4个纸盒，标配双面打印、网络双面扫描功能。 | 1 |

**5、响应供应商在咨询文件中须提供详细的本服务外包项目实施方案、应急方案。**

**<2>服务项目和维护设备种类清单**

**1、安全准入服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 安全准入服务要求 | | |
| 总体服务要求 | 服务供应商需通过客户端安全接入管理系统实现身份认证与终端安全管理，实现二院区部署联动并实现统一平台管理，最多可允许1200个客户端授权，主要为网络运维人员和管理人员提供接入认证、安全评测、违规报警、通信规范、终端安全管理等符合等/分保要求的辅助服务，能够为管理员提供初级网络管理、智能设备管控、终端违规报警、入网状态、测评状态、资产统计、补丁管理、行为审计等数据分析功能，具有防护全面，界面友好，简单实用的特性。  主要解决终端网络管理混乱，缺少有效的网络接入保护手段，非法终端无有效管控；IP地址资源管理混乱；终端违规软件使用问题严重；内网补丁无法及时更新；移动存储介质随意使用；终端违规外联风险；无法设定统一安全基线等安全问题。  也可实现通过mac地址对终端进行管控。  驻点技术人员每月对安全接入管理系统巡检并有报告，根据厂家官网技术通告定期对安全接入管理系统进行升级服务。日常有专人协助信息科进行安全接入管理各项工作，包括晚班服务。 | |
| 接入管理系统的主要功能 | 部署方式 | 支持旁路、网桥、网关3种部署方式；设备部署过程中不改变原有网络结构及网络、安全等设备的配置且无客户端，支持多网络出口环境，内网实现同时部署2台准入服务器，并支持在不同院区部署联动，实现统一平台管理，自定义管辖IP范围； |
| 客户端兼容性 | 客户端插件支持X32\X64平台的 Win2003/XP/Vista/WIN7/WIN8/WIN10操作系统 |
| 支持的协议 | 准入技术支持802.1x、PBR、WebPortal、DHCP、SNMP、端口镜像、透明网桥等方式，准入技术支持IPV6网络，针对复杂的网络接入环境，准入技术支持单独和或组合使用的方式同时使用； |
| 阻断功能 | 支持阻断跨NAT路由器下未安装插件的计算机，放行合法的计算机； |
| 报警功能 | 支持对全网交换机及路由器等网络设备进行自动发现及展现，完整展示出网内拓扑情况。违规接入的终端可在拓扑图中通过上联交换机进行颜色报警或提示，可发现终端私接路由并报警； |
| 口令鉴别 | 支持口令鉴别方式，包括：准入口令鉴别、AD域身份鉴别、LDAP身份鉴别、EMAIL身份鉴别，支持硬件鉴别方式，包括：Ukey身份鉴别、CA证书鉴别，认证方式支持单一或组合的身份认证方式； |
| 无线管控 | 支持禁止使用无线网卡、3G无线上网卡、手机代理上网、无线热点、其它网卡（支持对虚拟网卡的单独设置）、调制解调器；支持IP/MAC绑定，可设置允许修改DNS； |
| 应急处理 | 提供发现终端发生违规外联或具备外联的能力，触发报警后，支持对终端进行放置隔离区、锁定屏幕、关闭计算机等应急处理措施； |
| 访问策略 | 支持离线策略设置，支持设置离线后不允许访问任何网络功能，支持自定义通信过滤规则功能，能够设置与指定IP或IP段允许或禁止通信的功能；支持对存储类USB设备进行禁用，不影响非存储类USB外设使用；支持对USB存储介质进行全盘加密处理，加密后仅能在内网使用，支持对USB存储介质设置内外加密分区功能，内区仅能在内网使用，外网可以在外网使用； |
| 黑白名单 | 支持设置终端用户的程序黑白名单、网站黑白名单以及SSID黑白名单，禁止进入windows系统的安全模式、定时关机功能、超时锁屏、注册表设置、控制面板等安全功能； |
| 补丁安装 | 支持对终端的补丁漏洞自动检测功能，能够汇总单独或全网终端的补丁漏洞信息；当检测到终端有未安装补丁时自动进行分发下载及静默安装； |
| 远程控制 | 集成多种桌面支持工具，包括：远程对话、远程文件传输、远程执行、远程重启、远程截屏等功能；管理端在控制用户端时，可以远程关闭用户端键鼠，实现完全控制，远程桌面管理发起时，应保证画面的实时性，实现操作和响应画面传输在1秒之内完成，支持全局热键远程执行的应用。所提供的安全准入产品的远程控制不依赖于用户是否登录，可以通过远程控制进行用户的注销和切换。管理端在控制用户端时，可以远程关闭用户端键鼠，实现完全控制，远程桌面管理发起时，可以保证画面的实时性。 |
| IP地址图形化功能 | 所提供的安全准入产品地址图形化功能能以IP地址池的方式图形化查看网络内的已占用、未占用、长期离线和非法入侵IP，可在地址池中的各地址添加备注，并有报警和图表展示功能。 |
| USB移动存储设备增加识别码 | 终端在进行USB管控后，支持对USB移动存储设备增加识别码，规避同序列号U盘，不认证也可以使用的问题。 |

1. **上网行为管理服务：**

|  |  |
| --- | --- |
| 上网行为管理服务要求 | |
| 服务要求 | 提供上网行为管理系统，驻点技术人员每月对上网行为管理系统巡检并有报告，根据厂家官网技术通告定期对上网行为管理系统进行升级服务。日常有专人协助信息科进行上网行为管理各项工作，包括晚班服务。 |
| 功能要求 | 1、性能参数：网络层吞吐量；≥3.6Gb，应用层吞吐量：≥450Mb，带宽性能：≥300Mb，IPSEC VPN加密性能：≥100Mb，支持用户数≥1500，包转发率：≥45Kpps，每秒新建连接数：≥4000，最大并发连接数：≥150000。  2、硬件参数：规格：1U，内存大小：4G，硬盘容量：≥128G SSD+960G SSD，电源：单电源，接口：≥6千兆电口+2千兆光口SFP。  3、支持路由模式（NAT、路由转发、DHCP、GRE、OSPF）、网桥模式（多路桥接模式）、旁路模式；  4、支持细致的管理员权限划分，包括对不同用户组的管理权限、对各种主要功能界面的配置和查看权限；  5、支持根据IP、端口、协议等自定义应用规则；支持根据端口设定用户不允许访问的目标IP组提供的服务；支持根据不同的应用类型或具体的某种应用设置允许或拒绝；  6、支持内置日志中心和独立日志中心；支持分级配置管理员日志查看权限，管理员登录日志中心只能查看指定用户组的上网行为日志；  7、支持客户端SSL解密，客户端会自动推送根证书安装；  8、支持802.1x认证，可对接本地和AD域用户源进行用户名密码认证，可对接外部CA认证服务器进行证书认证，支持在线证书状态查询（OCSP）；支持超过900种主流Saas应用，对Saas应用有默认分类标签，帮助客户统一配置策略；  9、支持SSL加密网页的内容检查，可对SSL加密网页进行解密并识别、过滤其内容，针对加密后的钓鱼网站、非法网站，可对用户进行重定向告警。  10、支持Windows终端调用管理员上传脚本/程序以满足个性化检查要求，可设置周期性运行或者运行一次，可设置以当前用户或SYSTEM用户权限执行，执行结果检查是否生效； |

**3、服务项目清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备种类 | 服务项目 | 单位 | 预估数量 | 单价 |
| 使用三年以上电脑维保（含显示器，不包括易损件：鼠标、键盘） | 联想\惠普\戴尔电脑维护保修一年 | 台 | 550 |  |
| 使用三年以内电脑维保（含显示器，不包括易损件：鼠标、键盘） | 联想\惠普\戴尔电脑维护保修一年 | 台 | 650 |  |
| 使用三年以上打印机维保 | 爱普生\惠普\得实\佳能\瑞挚\兄弟\理光打印机维护保修一年 | 台 | 260 |  |
| 使用三年以内打印机维保 | 爱普生\惠普\得实\佳能\瑞挚\兄弟\理光打印机维护保修一年 |  | 340 |  |
| 复印机维保 | 原厂延保一年（不含硬件） | 台 | 6 |  |
| 扫描平台维保 | 原厂延保一年，并提供免费升级服务 | 台 | 130 |  |
| 安全准入服务（一年） | 终端安全准入服务按1200个点内网设备授权一年服务（二院区同一平台联动，服务内容详见安全准入管理服务要求） | 年 | 1 |  |
| 上网行为管理服务（一年） | 上网行为管理服务及运维服务费详见上网行为管理服务要求） | 年 | 1 |  |
| 机房网络核心交换 | 设备巡检与保养 | 台 | 4 |  |
| 机房网闸 | 设备巡检与保养 | 台 | 2 |  |
| 机房防火墙 | 设备巡检与保养 | 台 | 4 |  |
| 机房路由器 | 设备巡检与保养 | 台 | 1 |  |
| 机房入侵检测 | 设备巡检与保养 | 台 | 1 |  |
| 机房UPS不间断电源 | 设备巡检与保养 | 套 | 3 |  |
| 机房精密空调 | 设备巡检与保养 | 台 | 2 |  |
| 网络汇聚交换机 | 设备巡检与保养 | 台 | 22 |  |
| 网络接入交换机 | 设备巡检与保养 | 台 | 275 |  |
| 服务器 | 设备巡检与保养 | 台 | 6 |  |
| 防火墙（一年）延保、软件升级费 | 山石 SG-6000-E1700 | 台 | 1 |  |
| 自助机（生殖院区） | 延保一年（不含硬件） | 套 | 8 |  |
| 报 价 合 计 |  | | | |

## 三、法定代表人授权书（非法人代表参与投标时提供）

致:赣州市妇幼保健院

（响应供应商法定代表人名称）是（响应供应商名称）的法定代表人，特授权（被授权人姓名及身份证代码）表代表我单位全权办理上述项目的设备咨询、投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。我单位对被授权人的签字负全部责任。在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

响应供应商名称（公章）

年 月 日

|  |
| --- |
| 粘贴法人身份证明**（复印件正、反两面）**  粘贴被授权人身份证明**（复印件正、反两面）** |

## 四、承诺书

## 五、响应供应商关于无重大违法记录书面声明函

致：赣州市妇幼保健院

我公司在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等重大违法记录。

特此声明。

法定代表人或被授权人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

响应供应商名称（公章）

年 月 日

## 六、响应供应商资格证明文件

1、营业执照、税务登记证、机构代码证（三证（五证）合一的提供三证（五证）合一证件）、银行开户许可证。

**七、其他证明文件**